اورستا
ORESTA

مستندات کامل محصول

رزرو نوبت اینترنتی اورستا

افزونه جامع نوبت‌دهی آنلاین برای وردپرس؛ از انتخاب سرویس و تقویم شمسی تا پرداخت آنلاین، یادآوری خودکار و مدیریت کامل مشتریان — همه در یک بسته فارسی و راست‌چین.

۲۰+	۵	۱۰۰٪
ماژول یکپارچه	روش پرداخت آنلاین	فارسی و تقویم شمسی

فصل ۱

معرفی محصول

«رزرو نوبت اینترنتی اورستا» یک افزونه تخصصی وردپرس است که تمام فرآیند نوبت‌دهی کسب‌وکار شما را آنلاین می‌کند؛ مشتری بدون تماس تلفنی، در چند مرحله ساده شعبه و خدمت موردنظر را انتخاب می‌کند، از تقویم شمسی روز و ساعت مناسب را برمی‌دارد، با کد پیامکی هویتش تأیید می‌شود، هزینه را آنلاین پرداخت می‌کند و تا لحظه مراجعه، با پیامک، ایمیل و یادآوری تقویمی همراه می‌ماند. تمام این مسیر بدون حتی یک خط کدنویسی و فقط با قرار دادن یک شورت‌کد در صفحه دلخواه سایت شما محقق می‌شود.

این محصول حاصل بازطراحی کامل و ارتقای امنیتی یک سیستم نوبت‌دهی بالغ است؛ نسخه ۲.۰.۰ علاوه بر هسته پایدار رزرو، از ماژول‌های پرداخت چنددرگاهی، کیف پول، کوپن تخفیف، مدیریت مشتریان، فرم‌ساز، فاکتور رسمی و اطلاع‌رسانی چندکاناله تشکیل شده است. معماری افزونه ماژولار است؛ هر قابلیت در کلاس و پوشه مستقل خود نگهداری می‌شود و به‌روزرسانی‌های بعدی بدون دست‌زدن به بقیه سیستم اعمال می‌گردند.

رابط کاربری هم در سمت مشتری و هم در پیشخوان مدیریت، کاملاً فارسی، راست‌چین و منطبق با عادت‌های کاربران ایرانی طراحی شده است؛ از تقویم جلالی و اعداد فارسی گرفته تا اتصال به درگاه‌های پرداخت داخلی و پنل‌های پیامک ایرانی. این هماهنگی باعث می‌شود مشتریان شما بدون نیاز به آموزش، از همان لحظه اول به‌درستی از سیستم استفاده کنند.

مناسب چه کسب‌وکارهایی است؟

کلینیک‌ها و مطب‌ها، سالن‌های زیبایی و آرایشگری، وکلا و مشاوران، مراکز آموزشی و کلاس‌ها، تعمیرگاه‌ها و خدمات فنی، آژانس‌ها، دفاتر پیشخوان و هر کسب‌وکاری که با نوبت سروکار دارد.

یکپارچه با وردپرس و ووکامرس

نصب استاندارد افزونه وردپرس، هماهنگی کامل با پیشخوان فارسی، و در صورت نیاز اتصال مستقیم به ووکامرس برای پرداخت از طریق درگاه‌های نصب‌شده روی فروشگاه شما.

فلسفه طراحی اورستا

هر قدمی که مشتری برمی‌دارد باید ساده باشد و هر قدمی که مدیر برمی‌دارد باید سریع؛ نتیجه این فلسفه، ویزارد رزرو کم‌کلیکی در سمت مشتری و داشبورد ابزارمحور در سمت مدیریت است.

قابلیت‌های کلیدی در یک نگاه

دوازده قابلیت محوری زیر، ستون فقرات سیستم نوبت‌دهی اورستا را تشکیل می‌دهند. هر یک از این قابلیت‌ها در فصل‌های بعدی به‌تفصیل شرح داده شده‌اند تا پیش از استفاده حرفه‌ای از محصول، تصویر کاملی از توانمندی آن در ذهن شما شکل بگیرد.

ویزارد رزرو چندمرحله‌ای

انتخاب شعبه، خدمت، کارمند، روز و ساعت در گام‌های کوتاه و روان؛ همراه با خلاصه زنده سفارش در هر مرحله.

تقویم کاملاً شمسی

نمایش روزها و ماه‌های جلالی با اعداد فارسی، پشتیبانی از تعطیلات رسمی و روزهای تعطیل اختصاصی هر شعبه.

ورود و تأیید با پیامک (OTP)

احراز هویت مشتری با کد یک‌بارمصرف؛ اتصال به پنل‌های کاوه‌نگار و ملی‌پیامک با قالب‌های سرویس پیامک.

پرداخت آنلاین ۵ روش

زرین‌پال، آیدی‌پی و زیبال به‌صورت مستقیم، کیف پول داخلی، و پرداخت از طریق ووکامرس با هر درگاه نصب‌شده.

کیف پول مشتری

شارژ کیف پول، پرداخت از موجودی، بازپرداخت خودکار هنگام لغو نوبت و گردش کامل تراکنش‌ها با ثبت لاگ دقیق.

کوپن تخفیف

کوپن درصدی یا مبلغی با سقف تخفیف، حداقل مبلغ سبد، محدودیت شعبه، تعداد استفاده و بازه اعتبار.

لیست انتظار هوشمند

با آزاد شدن هر سانس، مشتریان منتظر به‌ترتیب اولویت با پیامک مطلع می‌شوند تا سانس خالی از دست نرود.

یادآوری خودکار

پیامک یادآوری ۲۴ ساعت و ۱ ساعت قبل از نوبت به‌صورت زمان‌بندی‌شده؛ کاهش چشمگیر غیبت مشتریان.

فرم‌ساز با منطق شرطی

ده نوع فیلد انتخابی، نمایش شرطی فیلدها بر اساس مقادیر قبلی، آپلود فایل و نمایش همه در فاکتور.

فاکتور رسمی و چاپی

فاکتور با لینک امن امضاشده، نمایش تخفیف و فیلدهای سفارشی، دکمه چاپ و ذخیره PDF از داخل مرورگر.

تقویم هفتگی مدیریت

نمای شنبه تا جمعه با فیلتر شعبه و کارمند؛ جابجایی نوبت‌ها با کشیدن و رها کردن و تشخیص خودکار تداخل.

اطلاع‌رسانی ایمیل و تلگرام

ایمیل‌های HTML راست‌چین با برند اورستا و هشدار لحظه‌ای نوبت جدید، پرداخت و لغو در تلگرام مدیر.

فصل ۳

سفر رزرو از دید مشتری

مهم‌ترین سنجه موفقیت یک سیستم نوبت‌دهی، تعداد کلیک‌هایی است که مشتری برای رسیدن به نوبت نهایی لازم دارد. ویزارد اورستا این مسیر را در شش گام روان طراحی کرده است؛ در تمام مراحل خلاصه سفارش (خدمت، کارمند، زمان و مبلغ) روی صفحه ثابت می‌ماند تا مشتری همیشه بداند در کجای مسیر است و چه چیزی در حال خریدن آن است.

۱

انتخاب شعبه، خدمت و کارمند

مشتری ابتدا شعبه را (در صورت چندشعبه بودن کسب‌وکار) و سپس خدمت موردنظر را از فهرست خدمات فعال انتخاب می‌کند. اگر خدمت‌ها به کارکنان خاصی گره خورده باشند، امکان انتخاب «نوبت با کارمند دلخواه» یا «اولین کارمند آزاد» ارائه می‌شود.

۲

انتخاب روز و ساعت از تقویم شمسی

تقویم جلالی ماه‌های آینده را نمایش می‌دهد؛ روزهای تعطیل علامت‌گذاری شده و فقط سانس‌های واقعاً آزاد قابل انتخاب‌اند. با انتخاب ساعت، سانس به‌صورت موقت برای مشتری رزرو می‌شود و تایمر شمارش معکوس نمایش داده می‌شود.

۳

ورود با کد یک‌بارمصرف پیامکی

شماره موبایل وارد شده و کد تأیید پیامکی برایش ارسال می‌گردد. این کد بین ۴ تا ۶ رقم است و طول آن از تنظیمات قابل تغییر است. حساب مشتری به‌صورت خودکار با همان شماره ساخته یا بازیابی می‌شود؛ نیازی به ثبت‌نام جداگانه و رمز عبور نیست.

۴

تکمیل فرم اطلاعات و کد تخفیف

فیلدهای سفارشی تعریف‌شده توسط مدیر (نظیر کد ملی، آدرس یا فایل پیوست) در همین مرحله ظاهر می‌شوند و منطق شرطی آن‌ها به‌صورت زنده عمل می‌کند. اگر مشتری کد تخفیف داشته باشد، با وارد کردن آن مبلغ خلاصه بلافاصله به‌روزرسانی می‌شود.

۵ پرداخت آنلاین یا در محل

بسته به تنظیمات خدمت، مشتری مبلغ کامل یا پیش‌پرداخت را از میان روش‌های فعال (زرین‌پال، آیدی‌پی، زیبال، کیف پول، پرداخت فروشگاهی ووکامرس یا پرداخت حضوری) انتخاب و پرداخت را انجام می‌دهد.

۶ تأیید نهایی و همراهی تا روز نوبت

صفحه موفقیت، کد رهگیری نوبت، دکمه «افزودن به تقویم» (فایل ICS و تقویم گوگل) و لینک فاکتور را نمایش می‌دهد. از این لحظه، پیامک تأیید، ایمیل HTML، یادآوری‌های ۲۴ ساعته و ۱ ساعته و در صورت لغو یا جابجایی، اطلاع‌رسانی‌های بعدی به‌صورت خودکار انجام می‌شوند.

قفل موقت سانس (Slot Hold)

هنگامی که مشتری ساعتی را انتخاب می‌کند، آن سانس تا ۵ دقیقه (قابل تنظیم از ۱ تا ۳۰ دقیقه) برای سایر بازدیدکنندگان قفل می‌شود تا در فاصله تأیید پیامک و پرداخت، دو نفر هم‌زمان به یک نوبت نرسند. اگر تایمر تمام شود قفل آزاد شده و سانس دوباره در دسترس عموم قرار می‌گیرد؛ این یعنی صفر بودن رزرو تکراری.

فصل ۴

مدیریت نوبت‌ها و تقویم هفتگی

پس از فعال‌سازی افزونه، منوی اختصاصی «رزرو نوبت اورستا» در پیشخوان وردپرس ظاهر می‌شود؛ مرکز فرماندهی شما برای همه‌چیز. داشبورد اصلی با کارت‌های شاخص کلیدی (KPI) روز را خلاصه می‌کند: نوبت‌های امروز، نوبت‌های در انتظار پرداخت، درآمد امروز و مجموع مشتریان فعال. این نمای اجمالی باعث می‌شود وضعیت کسب‌وکار را در کمتر از پنج ثانیه درک کنید و روز کاری خود را با اولویت‌های درست آغاز کنید.

لیست کامل نوبت‌ها با امکان جستجو و فیلتر بر اساس وضعیت، شعبه، خدمت و بازه تاریخ در دسترس است و برای حجم بالای داده، به‌صورت صفحه‌بندی‌شده (۲۵ نوبت در هر صفحه) با شمارنده نتایج نمایش داده می‌شود. روی هر نوبت، عملیات سریعی مانند مشاهده جزئیات، دسترسی به فاکتور، تماس و پیامک سفارشی در دسترس است تا کارهای روزمره بدون خروج از صفحه انجام شوند.

- **مدیریت وضعیت با یک کلیک:** نوبت «منتظر پرداخت» را تأیید یا لغو کنید، نوبت «تأییدشده» را به «در حال انجام»، «اتمام» یا «غیبت» تغییر دهید؛ تغییرهای مهم مشتری را با پیامک اطلاع می‌دهند.
- **تقویم هفتگی شنبه تا جمعه:** نمای هفتگی با محور ساعت ۷ تا ۲۲، برچسب شمسی هر روز، فیلتر شعبه و نمای ستونی کارکنان؛ همه نوبت‌های هفته در یک قاب.

- **جابجایی با کشیدن و رها کردن:** نوبت را از نوار عنوانش بگیرید و روی سلول ساعت یا روز دیگر رها کنید؛ تشخیص تداخل سمت سرور انجام می‌شود و در صورت برخورد، پیام خطا داده شده و تقویم تازه‌سازی می‌گردد.
- **آزادسازی هوشمند سانس:** با جابجایی یا لغو هر نوبت، سانس قبلی بلافاصله آزاد و به صف اطلاع‌رسانی لیست انتظار تحویل داده می‌شود.
- **پروفایل مشتری در سمت مخالف:** مشتری هم از طریق صفحه «نوبت‌های من» می‌تواند نوبت‌هایش را ببیند، لغو کند (تا سقف ساعت مجاز تعیین‌شده) یا با تقویم شمسی به ساعت دیگری جابجا کند.

اعتبارسنجی دو لایه جابجایی

جابجایی نوبت — چه از سمت مدیر و چه از سمت مشتری — پیش از ثبت نهایی روی سرور اعتبارسنجی می‌شود: ساعت کاری شعبه، تعطیلات، فاصله حداقلی تا شروع نوبت و آزاد بودن سانس مقصد. هیچ جابجایی نامعتبری، حتی با دستکاری درخواست‌های مرورگر، پذیرفته نمی‌شود.

فصل ۵

خدمات، شعب، پرسنل و تعطیلات

ساختار کسب‌وکار شما در چهار ماژول تو در تو مدل می‌شود و موتور محاسبه سانس‌ها (Slot Engine) به‌صورت زنده ترکیب این چهار مؤلفه را به روزها و ساعت‌های قابل رزرو تبدیل می‌کند. به این ترتیب تنها با ویرایش همین اطلاعات پایه، کل تقویم رزرو سایت شما بدون هیچ تغییری در کد یا طراحی، بازسازی می‌شود.

مؤلفه	تنظیمات کلیدی
خدمات	نام و توضیح، مدت‌زمان هر سانس (دقیقه)، قیمت به تومان، مبلغ پیش‌پرداخت اختیاری، کارکنان مجاز به ارائه خدمت، و وضعیت فعال/غیرفعال. سرویس‌های پرطرفدار را با پیش‌پرداخت تثبیت کنید و برای مشاوره‌های رایگان، پرداخت را غیرفعال بگذارید.
شعب	نام، آدرس و اطلاعات تماس، ساعت کاری روزهای هفته به تفکیک، و تخصیص کارکنان به هر شعبه. هر شعبه تقویم، تعطیلات و صف لیست انتظار مستقل خود را دارد.
پرسنل	پروفایل کارمند با نام و عکس، تعریف سرویس‌هایی که ارائه می‌دهد و شعب محل خدمت؛ برنامه کاری هر کارمند با ساعت کاری شعبه ترکیب شده و سانس‌های آزاد وی ساخته می‌شود.
تعطیلات	روزهای تعطیل سراسری برای کل سیستم یا تعطیلات اختصاصی هر شعبه؛ روزهای تعطیل در تقویم مشتری غیرقابل انتخاب علامت‌گذاری می‌شوند.

ترکیب این ساختار با قفل موقت سانس و تشخیص تداخل، تضمین می‌کند که هیچ دو نوبتی روی هم نیفتند؛ حتی وقتی دو کارمند هم‌زمان از پنل مدیریت و یک مشتری از سایت در حال ثبت نوبت روی یک سانس یکسان باشند. موتور سیستم با قفل‌گذاری ردیف پایگاه داده (FOR UPDATE) این رقابت را به‌صورت اتمیک مدیریت می‌کند.

فصل ۶

پرداخت، کیف پول و بازپرداخت

لایه پرداخت اورستا بر پایه یک معماری درگاه‌محور ساخته شده است؛ هر درگاه یک ماژول مستقل با رابط واحد است و افزودن یا غیرفعال کردن آن روی بقیه سیستم اثری ندارد. مبلغ قابل پرداخت همیشه روی سرور از روی رکورد رزرو محاسبه می‌شود و هیچ عددی از سمت مرورگر مشتری پذیرفته نمی‌شود — این یعنی دستکاری مبلغ عملاً ناممکن است.

روش پرداخت	شرح
زرین‌پال	اتصال مستقیم با مرچنت‌کد؛ درگاه پیش‌فرض و پرکاربرد بازار ایران. نتیجه پرداخت با بازگشت مشتری به سایت و تأیید دوطرفه سرور ثبت می‌شود.
آیدی‌پی	درگاه مستقیم با کلید API؛ مناسب کسب‌وکارهایی که تنوع درگاه می‌خواهند یا نرخ کارمزد بهتری برایشان دارد.
زیبال	درگاه مستقیم دیگر با پشتیبانی از حساب‌های متعدد؛ برای مجموعه‌هایی که تسویه‌های جداگانه دارند کاربردی است.
کیف پول اورستا	موجودی داخلی مشتری؛ پرداخت بدون خروج از سایت، مناسب بازپرداخت‌ها و اعتبارات وفاداری. موجودی و گردش هر کیف پول با لاگ کامل ثبت می‌شود.
پرداخت فروشگاهی (ووکامرس)	در صورت فعال بودن ووکامرس، سفارش به‌صورت خودکار ساخته و مشتری به صفحه پرداخت فروشگاه هدایت می‌شود؛ هر درگاهی که روی ووکامرس نصب داشته باشید (ملت، سامان، زرین‌پال ووکامرس و...) بدون تنظیم اضافه در دسترس است.

- **پیش‌پرداخت یا پرداخت کامل:** برای هر خدمت تعیین کنید مشتری کل مبلغ را آنلاین بپردازد یا فقط مبلغی ثابت به‌عنوان رزرو؛ باقی در محل تسویه می‌شود.
- **بازپرداخت خودکار هنگام لغو:** اگر نوبت پرداخت‌شده‌ای لغو شود (توسط مشتری یا مدیر)، مبلغ پرداختی به‌صورت اتمیک به کیف پول مشتری برمی‌گردد، تراکنش «بازپرداخت» ثبت می‌شود و مشتری و مدیر با پیامک، ایمیل و تلگرام مطلع می‌گردند؛ سازوکار شرطیِ به‌روزرسانی وضعیت، بازپرداخت دوباره را ناممکن می‌کند.

صفحه تراکنش‌ها: فهرست کامل تراکنش‌ها با وضعیت، درگاه، مبلغ و شماره پیگیری — مرجع مالی شما برای مغایرت‌گیری و پشتیبانی.

فصل ۷

کوپن تخفیف و ابزارهای فروش

ماژول کوپن اورستا یک موتور کامل کمپین‌فروش است. از منوی «کوپن‌های تخفیف» هر تعداد کد بسازید، برای هرکدام قواعد دقیق تعریف کنید و اثرشان را در گزارش فروش ببینید. مصرف هر کوپن هم‌زمان و اتمیک با ثبت خود نوبت انجام می‌شود؛ یعنی اگر فرآیند رزرو به هر دلیلی نیمه‌کاره بماند، مصرف کوپن هم همراه آن بازگردانی می‌شود و کد برای مشتری از بین نمی‌رود.

قاعده کوپن	توضیح
نوع تخفیف	درصدی (۱ تا ۱۰۰ درصد) یا مبلغ ثابت به تومان.
سقف تخفیف	برای نوع درصدی، حداکثر مبلغی که تخفیف می‌تواند بگیرد؛ مثلاً ۲۰٪ تا سقف ۵۰٬۰۰۰ تومان.
حداقل مبلغ سبد	اگر جمع سبد کمتر از این مبلغ باشد، کد پذیرفته نمی‌شود؛ ابزار افزایش ارزش هر سفارش.
محدودیت شعبه	کوپن برای همه شعب یا فقط یک شعبه خاص.
حداکثر استفاده	تعداد کل دفعات مجاز استفاده؛ صفر یعنی نامحدود.
بازه اعتبار	تاریخ شروع و پایان اعتبار؛ برای کمپین‌های مناسبتی مثل یلدا و نوروز.

تجربه مشتری نیز به‌گونه‌ای طراحی شده که درگیر فرآیند نشود: در مرحله ورود ویزارد، باکس «کد تخفیف دارید؟» باز می‌شود، کد وارد می‌شود و مبلغ خلاصه همان لحظه به‌روزرسانی می‌گردد. مبلغ تخفیف و کد اعمال‌شده روی رزرو ذخیره و در فاکتور نهایی با قید جدا نمایش داده می‌شود؛ بنابراین حسابداری شما همیشه دلیل هر عدد را می‌داند.

فصل ۸

مدیریت مشتریان و کیف پول

هر رزرو، یک پرونده مشتری می‌سازد؛ فهرست مشتریان با جستجو بر اساس موبایل، نام و ایمیل و صفحه‌بندی روان در دسترس است. آمار هر مشتری در یک نگاه ارائه می‌شود: تعداد کل نوبت‌ها،

نوبت‌های فعال، مجموع پرداخت‌ها و موجودی کیف پول — تصویری که پشتیبانی تلفنی شما را از حدس‌زدن به دیدن می‌رساند.

با دکمه «مشاهده»، پرونده کامل مشتری باز می‌شود: ویرایش نام، ایمیل، جنسیت و کد ملی؛ فهرست همه نوبت‌ها با وضعیت پرداخت؛ و گردش کامل کیف پول به تفکیک نوع هر حرکت (شارژ، پرداخت، بازپرداخت). مدیر می‌تواند به‌صورت دستی موجودی را شارژ یا کسر کند (عدد مثبت = شارژ، منفی = کسر)؛ این عملیات با قفل ردیف و ثبت لاگ انجام می‌شود تا هم‌زمانی دو تغییر، موجودی را خراب نکند و هر تغییر دستی قابل ردیابی بماند.

کیف پول؛ حلقه ارتباط مشتری و فروش

بازپرداخت‌ها به کیف پول واریز می‌شود، مشتری می‌تواند دفعه بعد با موجودی بپردازد و شما می‌توانید به‌عنوان اعتبار هدیه یا جبران خدمات، شارژ دستی انجام دهید؛ این چرخه، پول مشتری را در چرخه کسب‌وکار شما نگه می‌دارد.

فصل ۹

اطلاع‌رسانی یکپارچه و چندکاناله

هیچ نوبتی نباید فراموش شود و هیچ رویدادی نباید از چشم مدیر پنهان بماند. لایه اطلاع‌رسانی اورستا سه کانال مکمل دارد — پیامک برای دسترسی همگانی، ایمیل برای مستندات رسمی و تلگرام برای هشدار لحظه‌ای مدیر — که هر سه از یک منوی تنظیمات واحد فعال می‌شوند و متن پیام‌ها با متغیرهای خودکار (نام مشتری، خدمت، تاریخ و ساعت) شخصی‌سازی می‌گردند.

رویداد	گیرندگان
ثبت نوبت جدید	پیامک به مشتری + ایمیل (در صورت داشتن ایمیل) + هشدار تلگرام و ایمیل مدیر
پرداخت موفق	پیامک و ایمیل رسید به مشتری + اطلاع مدیر
یادآوری نوبت	پیامک ۲۴ ساعت و ۱ ساعت قبل از نوبت (زمان‌بندی‌شده و خودکار)
لغو نوبت	پیامک و ایمیل مشتری + هشدار تلگرام مدیر + بازپرداخت خودکار در صورت پرداخت قبلی
جابجایی نوبت	پیامک و ایمیل تأییدی با زمان جدید

رویداد	گیرندگان
تغییر وضعیت مهم (تأیید/اتمام/غیبت)	پیامک به مشتری

ایمیل HTML با برند اورستا

قالب راست‌به‌چپ و زیبا برای همه رویدادها؛ برای تحویل مطمئن، نصب یک افزونه SMTP (مانند WP Mail SMTP) توصیه می‌شود. ایمیل مشتری از پرونده او خوانده می‌شود و در همان‌جا قابل ویرایش است.

هشدار تلگرام مدیر

فقط توکن ربات (از BotFather) و Chat ID لازم است؛ اگر سرور شما به تلگرام دسترسی ندارد، فیلد پروکسی همین فرم را پر کنید. نوبت جدید، پرداخت موفق و لغو، لحظه‌ای به تلگرام شما می‌رسد.

افزودن به تقویم (ICS)

دکمه «افزودن به تقویم» در صفحه موفقیت، پروفایل مشتری و فاکتور؛ فایل ICS با توکن امن HMAC تولید می‌شود، منطقه زمانی سایت را رعایت می‌کند و یک یادآوری ۶۰ دقیقه‌قبل داخلی دارد. لینک تقویم گوگل هم آماده است.

لیست انتظار خودکار

وقتی سانسی پر است، مشتری می‌تواند خود را در لیست انتظار ثبت کند؛ به محض آزاد شدن سانس (لغو یا جابجایی)، افراد منتظر به‌ترتیب با پیامک مطلع می‌شوند و سانس خالی دوباره فروش می‌رود.

پیامک و کد یک‌بارمصرف، اقتصادی و امن

سرویس پیامک از پنل‌های کاوه‌نگار (با قالب سرویس verify برای OTP) و ملی‌پیامک پشتیبانی می‌کند. لایه ضدربات با فیلد مخفی و تله زمانی، سقف ۱۵ درخواست کد در ساعت برای هر IP و محدودیت آپلود (حجم و تعداد) اعمال می‌کند تا اعتبار پیامک شما توسط ربات‌ها سوخت نشود.

فصل ۱۰

فرم‌ساز و فاکتور رسمی

هر کسب‌وکاری اطلاعات مخصوص خودش را از مشتری لازم دارد؛ پزشک کد ملی و شرح حساسیت می‌خواهد، سالن زیبایی نوع خدمات قبلی و مشاور آموزشی سطح زبان. ماژول فرم‌ساز اورستا بدون کدنویسی، این اطلاعات را به مرحله چهارم ویزارد رزرو اضافه می‌کند؛ فیلدها می‌توانند سراسری باشند یا فقط برای یک خدمت خاص ظاهر شوند.

متن کوتاه | متن بلند | عدد | تلفن | ایمیل | لیست کشویی | تک‌انتخابی

چندانتخابی | تاریخ | آپلود فایل

- **منطق شرطی:** فیلدها می‌توانند تنها زمانی ظاهر شوند که یک فیلد دیگر مقدار خاصی داشته باشد؛ مثلاً فیلد «شرح حساسیت دارویی» فقط وقتی نمایش داده شود که مشتری در فیلد قبلی «سابقه حساسیت» را انتخاب کرده باشد.
- **آپلود واقعی فایل:** فایل‌ها با محدودیت حجم (پیش‌فرض ۵ مگابایت) و سقف تعداد در ساعت، مستقیماً در کتابخانه رسانه وردپرس ذخیره و در فاکتور به مشتری و مدیر نمایش داده می‌شوند.
- **اعتبارسنجی سمت سرور:** اجباری‌بودن و نوع داده همه فیلدها علاوه بر مرورگر، روی سرور هم کنترل می‌شود؛ ارسال فرم ناقص یا جعلی پذیرفته نمی‌شود.
- **فاکتور با لینک امن:** هر رزرو یک فاکتور با لینک امضاشده (HMAC) دارد؛ بدون توکن، هیچ‌کس به فاکتور دیگری دسترسی ندارد. فاکتور، اقلام، تخفیف کوپن، فیلدهای سفارشی و فایل‌ها را نمایش می‌دهد و با دکمه چاپ یا «ذخیره به‌صورت PDF» مرورگر قابل ارائه حضوری است.

فصل ۱۱

نصب، راه‌اندازی و شورت‌کدها

نصب افزونه مانند هر افزونه استاندارد وردپرسی است و کمتر از دو دقیقه زمان می‌برد. پیش‌نیازها حداقلی‌اند: وردپرس نسخه ۶ به بالا، PHP نسخه ۷.۴ یا بالاتر و در صورت تمایل به پرداخت فروشگاهی، افزونه ووکامرس فعال. پس از فعال‌سازی، جداول اختصاصی افزونه به‌صورت خودکار ساخته می‌شوند و منوی «رزرو نوبت اورستا» در پیشخوان ظاهر می‌گردد.

۱ بارگذاری افزونه

از پیشخوان وردپرس به «افزونه‌ها ← افزودن ← بارگذاری افزونه» بروید و فایل ZIP محصول را انتخاب و نصب کنید؛ سپس افزونه را فعال نمایید.

۲ ساخت اطلاعات پایه

در منوی «رزرو نوبت اورستا» ابتدا شعبه، سپس خدمات و در نهایت کارکنان را تعریف کنید و ساعت کاری و تعطیلات هر شعبه را تنظیم کنید.

۳ اتصال پیامک و درگاه

در بخش «تنظیمات»، پنل پیامک (کاوه‌نگار یا ملی‌پیامک) و درگاه پرداخت موردنظر را با اطلاعات حساب خودتان فعال کنید؛ حالت «کنسول» برای تست بدون ارسال واقعی پیامک موجود است.

۴

قرار دادن شورت‌کد در صفحه

یک صفحه جدید بسازید (مثلاً «رزرو نوبت») و شورت‌کد ویزارد را در آن قرار دهید؛ از همین لحظه مشتریان شما می‌توانند به‌صورت شبانه‌روزی نوبت بگیرند.

شورت‌کد	کاربرد
[wab_booking]	ویزارد کامل رزرو: انتخاب خدمت و زمان، تقویم شمسی، ورود پیامکی، فرم سفارشی، کوپن و پرداخت — قلب سایت شما.
[wab_profile]	پنل مشتری: ورود با پیامک، مشاهده نوبت‌های گذشته و آینده، لغو و جابجایی نوبت و دسترسی به فاکتورها.

بخش تنظیمات، همه رفتارهای سیستمی را در یک صفحه دسته‌بندی‌شده گرد آورده است: طول کد پیامکی، اجبار قفل سانس و مدت آن، درگاه‌ها و ضرایب تبدیل ریال/تومان، ایمیل مدیر و تنظیمات تلگرام. هر تغییر بلافاصله ذخیره و اعمال می‌شود و برای بازگشت به حالت پیش‌فرض، کافی است مقدار را به حالت اول برگردانید.

فصل ۱۲

امنیت، نگهداری و پشتیبانی

امنیت یک محصول تجاری، تعهدی دائمی است. در نسخه ۲.۰ مجموعه‌ای از وصله‌های امنیتی مهم روی افزونه اعمال شده که آن را در برابر حملات رایج وب فارسی مقاوم کرده است. جدول زیر خلاصه این تدابیر است تا با خیال راحت محصول را روی سایت مشتریان خود نصب و مدیریت کنید.

سناریوی تهدید	مکانیزم دفاعی اورستا
دستکاری مبلغ پرداخت در مرورگر	مبلغ فقط روی سرور از روی رکورد رزرو محاسبه می‌شود و مغایرت درخواست با محاسبه سرور رد می‌گردد.
جعل پاسخ درگاه پرداخت	درگاه بازگشتی همیشه از ردیف تراکنش خوانده می‌شود؛ درخواست‌های بازگشتی جعلی، رد می‌شوند.
نشتی کد پیامکی در پاسخ‌های شبکه	کد OTP فقط در حالت اشکال‌زدایی صریح مدیر بازگردانده می‌شود که به‌طور پیش‌فرض خاموش است.
خرج همزمان کیف پول از دو دستگاه	قفل ردیف پایگاه داده در همه عملیات مالی؛ تراکنش‌های همزمان به‌صورت اتمیک صف می‌شوند.

سناریوی تهدید	مکانیزم دفاعی اورستا
سوخت اعتبار پیامک توسط ربات‌ها	فیلد مخفی، تله زمانی و سقف ۱۵ درخواست کد در ساعت برای هر IP.
آپلود فایل‌های حجیم یا انبوه	سقف حجم ۵ مگابایت و حداکثر ۲۰ فایل در ساعت برای هر IP.
تزریق اسکریپت از طریق داده‌های فرم	پاک‌سازی و فرار HTML روی تمام داده‌های نمایشی سمت مشتری (XSS).
ثبت نوبت خارج از قواعد کاری	اعتبارسنجی سرور: ساعت کاری، تعطیلات و فاصله حداقلی برای جابجایی و ثبت.

- **به‌روزرسانی امن:** با هر نسخه جدید، تغییرات ساختار پایگاه داده به‌صورت اتمیک و بدون از دست رفتن داده اعمال می‌شود.
- **گزارش‌گیری مدیریتی:** صفحه گزارش‌ها، روند رزرو، درآمد و عملکرد خدمات را برای تصمیم‌گیری‌های مبتنی بر داده در اختیار شما می‌گذارد.
- **پشتیبانی رسمی اورستا:** برای پرسش‌های فنی، گزارش اشکال و درخواست قابلیت‌های جدید، از طریق سایت **oresta.ir** با تیم ما در تماس باشید؛ مستندات فنی و راهنمای گام‌به‌گام هر ماژول نیز در بسته محصول موجود است.

محصول اورستا حاصل یک مسیر توسعه پیوسته است؛ هر نسخه بر پایه بازخورد واقعی کسب‌وکارهای ایرانی شکل گرفته است. جدول زیر مسیر طی‌شده تا امروز را نشان می‌دهد و به شما اطمینان می‌دهد که روی محصولی جاافتاده و در حال رشد سرمایه‌گذاری می‌کنید.

نسخه	محتوای اصلی
۱.۰ تا ۱.۳	هسته رزرو، درگاه‌های پرداخت، لیست انتظار، یادآوری، تقویم شمسی و گزارش‌ها
۱.۴	یکپارچه‌سازی کامل با ووکامرس
۱.۵	برند اورستا + جابجایی نوبت توسط مشتری از پروفایل
۱.۶	رابط کاربری حرفه‌ای فرانت‌اند + داشبورد KPI مدیریت
۱.۷	تقویم هفتگی مدیریت با کشیدن و رها کردن
۱.۸	قفل موقت سانس و تایمر پرداخت

نسخه	محتوای اصلی
۱.۹	فرم‌ساز با منطق شرطی، آپلود فایل و فاکتور رسمی
۲.۰	کوپن تخفیف، مدیریت مشتریان، ایمیل و تلگرام، افزودن به تقویم، بازپرداخت خودکار، مدیریت وضعیت نوبت و وصله‌های امنیتی

پیوست

پرسش‌های متداول خریداران

پیش از خرید، این پنج پرسش بیشترین سؤال مشتریان ما در فروشگاه اورستا بوده‌اند؛ پاسخ‌ها را شفاف و بدون تعارف نوشته‌ایم تا با اطمینان کامل تصمیم بگیرید. اگر پرسش دیگری دارید، صفحه پشتیبانی سایت oresta.ir همیشه پاسخگوی شماست.

؟ آیا برای راه‌اندازی افزونه به دانش فنی یا کدنویسی نیاز دارم؟

خیر. تمام مسیر راه‌اندازی — از نصب و تعریف شعب و خدمات تا اتصال درگاه پرداخت و قرار دادن شورت‌کد در صفحه — از داخل پیشخوان وردپرس و با رابط کاربری فارسی انجام می‌شود. اگر بتوانید یک افزونه معمولی وردپرس را نصب کنید، می‌توانید این محصول را هم راه بیندازید؛ و برای موارد خاص، مستندات گام‌به‌گام همراه بسته محصول در اختیار شماست.

؟ آیا افزونه با قالب سایت من سازگار است؟

بله. خروجی سمت مشتری با استایل‌های مستقل و نام‌گذاری‌شده رندر می‌شود تا با قالب شما تداخل نکند و در اکثر قالب‌های فارسی و انگلیسی بدون نیاز به تنظیم اضافه، درست نمایش داده می‌شود. رنگ‌ها و ظاهر ویزارد نیز با متغیرهای CSS به‌سادگی قابل شخصی‌سازی است تا هویت بصری برند شما حفظ شود.

؟ اگر پنل پیامک یا درگاه بانکی من در فهرست فعلی نبود، چه کنم؟

معماری افزونه درگاه‌محور است؛ یعنی هر سرویس خارجی یک ماژول مستقل با رابط واحد است و افزودن پنل پیامک یا درگاه جدید، تغییری موضعی و کم‌ریسک است. هم‌اکنون پنل‌های کاوه‌نگار و ملی‌پیامک و درگاه‌های زرین‌پال، آیدی‌پی، زیبال و ووکامرس پشتیبانی می‌شوند و مسیر پرداخت فروشگاهی، عملاً همه درگاه‌های نصب‌شده روی ووکامرس را نیز در دسترس شما می‌گذارد.

؟ با نصب نسخه‌های جدید، اطلاعات و نوبت‌های ثبت‌شده حفظ می‌شود؟

بله؛ این یکی از اصول معماری محصول است. ارتقای ساختار پایگاه داده با اسکریپت‌های به‌روزرسانی اتمیک انجام می‌شود که یا کامل اعمال می‌شوند یا هیچ — حالت میانه و نیمه‌کاره وجود ندارد. بنابراین نوبت‌ها، مشتریان، کیف پول‌ها و تراکنش‌ها در فرآیند به‌روزرسانی دست‌نخورده باقی می‌مانند.

؟ پشتیبانی و به‌روزرسانی‌های بعدی چگونه انجام می‌شود؟

خرید از فروشگاه اورستا شامل پشتیبانی فنی و دریافت به‌روزرسانی‌ها است؛ برای گزارش اشکال، پرسش فنی و درخواست قابلیت جدید، از طریق سایت oresta.ir با تیم ما در تماس باشید. نقشه راه نسخه‌ها نشان می‌دهد که محصول در چرخه توسعه فعال است و هر نسخه از بازخورد واقعی کسب‌وکارهای ایرانی شکلی بهتر گرفته است.

آماده شروع هستید؟

مسیر کوتاه است: بسته محصول را از فروشگاه oresta.ir دریافت کنید، در کمتر از دو دقیقه نصب کنید، شعبه و خدمات خود را تعریف کنید و شورت‌کد ویزارد را در صفحه دلخواه سایت بگذارید. از همان اولین روز، نوبت‌ها به‌صورت خودکار ثبت، پرداخت و یادآوری می‌شوند و شما فقط روی ارائه خدمت خوب تمرکز می‌کنید. اگر در هر قدم به راهنمایی نیاز داشتید، تیم پشتیبانی اورستا در کنار شماست.

با اورستا، نوبت‌دهی شما آنلاین و بی‌دردسر می‌شود

از این پس مشتریان شما در هر ساعت از شبانه‌روز، بدون تماس تلفنی و پیام متنی، نوبت می‌گیرند و پرداخت می‌کنند؛ و شما همه‌چیز را از یک داشبورد فارسی مدیریت می‌کنید.

oresta.ir

رزرو نوبت اینترنتی اورستا نسخه ۲.۰.۰ مستندات محصول